



CERTIFICADO DE GARANTIA

1. A PISOLEVE RECICLADOS LTDA ME, fabricante de piso reciclado de pneu, assume a responsabilidade sobre eventuais vícios e defeitos de material e/ou fabricação e garante a qualidade de seus produtos e componentes, oferecendo garantia de até 12 meses, dependendo do produto/linha, já inclusos os 90 dias previstos em lei. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra e ou através da identificação no próprio produto.
2. Piso reparado pela nossa empresa em produtos fora de garantia terão seu prazo de garantia de 90 dias contados a partir da data do reparo do piso ao cliente.
3. A PISOLEVE RECICLADOS LTDA ME, concede garantia a todos os seus produtos, desde que a solicitação de garantia venha acompanhada necessariamente da cópia dos seguintes documentos:
 - Nota Fiscal de compra e solicitação por e-mail para pisoleve@pisoleve.com.br
4. A garantia fica inválida quando o produto apresentar sinais de:
 - Danos causados pela inobservância das especificações e recomendações constantes no manual de uso e manutenção, tais como rasgos, furos ou danos não decorrentes de desgaste de uso,
 - Danos no piso causados por material contundente e/ou perfurante, cortante
 - Alterações, modificações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não autorizada pela PISOLEVE RECICLADOS LTDA ME.
 - Remoção e/ou alteração de postes, árvores, brinquedos, etc, já instalados que ocasionem danos ao piso,
 - Uso de material químico que não seja água e sabão neutro,
 - Falhas decorrentes de causas naturais como raios ou acidentes.
 - Danos ao piso devido ao desgaste natural, principalmente no final do escorregador, balança etc, depois de 1 ano da colocação,.
 - Reservamo-nos o direito de promover alterações nos produtos sem prévio aviso ao usuário.
5. Caso não seja constatado vício/defeito de fabricação e/ou componentes será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para conserto, e enviado ao cliente para sua aprovação ou recusa.
6. Nos casos atendidos pela garantia, o frete e o seguro de envio do material para reparos do piso será por conta do cliente,
7. Nos casos de produtos não cobertos pela garantia ou no caso de os vícios/defeitos relatados na "Solicitação de Garantia" não serem constatados, o frete/seguro de retorno do produto também será responsabilidade do cliente.
8. As cores da borracha reciclada tingida sofrem alterações com o passar do tempo e com o desgaste e não está inclusa na garantia tais alterações de cor.